



## Veelgestelde vragen – FAQ

- Wanneer loopt de actieperiode? / Tot wanneer kan ik me registreren?
  - De actie geldt van **01/10/2021** t.e.m. **30/11/2021** in alle deelnemende vestigingen **met uitzondering van GDRP vestigingen**, waar de actie van **01/10/2021** t.e.m. **31/12/2021** loopt.
  - Facturen kunnen geregistreerd worden tot 14 dagen na het einde van de actie, afhankelijk van in welke vestiging (GDRP of niet) u de banden gekocht heeft dus t.e.m. 14/12/2021 of 14/01/2022.
- Wat moet ik gekocht hebben?
  - De korting is enkel geldig bij aankoop van 4 Goodyear/Dunlop banden die geschikt zijn voor personenwagens, SUV/4x4 of lichte vrachtwagens (tot 3.5 ton).
- Waar moet ik mijn banden gekocht hebben?
  - Om in aanmerking te komen voor de actie moet u uw banden bij een verkooppunt dat niet énkél banden online verkoopt aangekocht hebben. Puur online retailers (die geen fysiek verkooppunt hebben) nemen niet deel aan de actie.
- Hoe kan ik me registreren voor de promotie?
  - Een consument die wil deelnemen aan de promotie dient de factuur te registreren op de website <http://www.goodyearwinterpromo.be/>
- Hoe kan ik me registreren om een GoPro te winnen?
  - In België en Luxemburg dient u zich niet apart te registreren om deel te nemen aan de GoPro wedstrijd, de winnaars zullen gekozen worden op basis van een schiftingsvraag op [www.goodyearwinterpromo.be](http://www.goodyearwinterpromo.be)
- Het lukt me niet om te registreren, wat kan ik doen?
  - Indien het u niet lukt zich in te schrijven via <http://www.goodyearwinterpromo.be/> neemt u best contact op met de Goodyear klantendienst via [team-benelux@goodyear.eu](mailto:team-benelux@goodyear.eu).

- Wat houdt de promotie in?
  - Indien u aan de voorwaarden voldoet en uw factuur op een correcte manier uploadt, kan u afhankelijk van de inchmaat van uw banden een GoldenMoments Voucher van maximaal €100 krijgen.

Velgmaat	Voucherbedrag
≤ 16"	€ 20
17-18"	€ 60
≥ 19"	€ 100

- Wanneer ontvang ik mijn voucher?
  - Zodra uw registratie goedgekeurd is ontvangt u een bevestigingsmail. De volgende werkdag ontvangt u een aparte mail met uw digitale voucher.
- Hoe weet ik of ik de voucher krijg?
  - Indien u aan alle voorwaarden voldoet neemt Goodyear contact met u op via email om u op de hoogte te stellen dat uw deelname goedgekeurd is en dat uw voucher verstuurd zal worden.
- Hoe weet ik of ik een GoPro gewonnen heb?
  - Indien u aan alle voorwaarden voldoet en de schiftingsvraag goed beantwoord heeft neemt Goodyear contact met u op via e-mail om u op de hoogte te stellen van uw winst.
- Hoe vaak kan ik deelnemen?
  - Elke particulier kan slechts één keer geldig deelnemen per aankoopfactuur.
- Wat zijn GDRP vestigingen?
  - Hieronder vindt u een lijst met alle huidige GDRP vestigingen:

Name	City
Autobanden Snoeck & Zonen	Oudenaarde
Coppens Autobanden	Aalst
Vitex bandencentrale	Sint-Kruis (Brugge)
Wara Bandencentrale	Genk
Bandencenter STT BVBA	Heestert
Banden Delveau	Kuringen
ABC Banden BVBA	Aalter
TC Tires BVBA	Harelbeke
Alpha Pneus (Centrale Piron)	Péruwelz
Auto Exclusive sprl	Heppignies
Banden De Bruyn	Oevel
Banden Michel	Hever
Banden Pneus Louies	Groot-Bijgaarden

Banden Pneus Louies	Machelen
Banden Pneus Louies	Sint-Pieters-Leeuw
Bandencentrale Lybeer	Moorslede
Bandencenter Henk	Veldegem
Cargo Pneus	Fontaine l'évêque
Carli Sabatino	Mettet
Centrale Piron	La Louviere (Haine ST.-Paul)
Dépannage Gatez	Falmagne
Noyelle Pneus	Fléron
Pneus Etienne	Nandrin
Premio De Vuyst	Ternat
QTS - Quality Tyre Service	Bredene
Vulco Pneus	SAINT-SERVAIS
CMC	ASSE